

Termos e Condições de Prestação de Serviços – Mentoria Individual

Os presentes Termos e Condições regulam o serviço de Mentoria Individual prestado por **Sérgio Rodrigues**, com o NIF 209666005, doravante designado apenas por "**Prestador**", e a pessoa singular ou coletiva que adquire o referido serviço, doravante designada por "**Cliente**".

Ao contratar o serviço, o Cliente declara conhecer e aceitar, de forma plena e sem reservas, todas as cláusulas descritas de seguida.

1. Objeto e Natureza do Serviço

- O serviço prestado consiste em sessões de mentoria individual conduzidas diretamente por **Sérgio Rodrigues**, com foco exclusivo no desenvolvimento de competências, formação, organização prática e literacia financeira.
- **Isenção de Responsabilidade (Disclaimer):** O programa tem uma natureza estritamente **formativa e educacional**. As sessões, análises ou materiais partilhados não constituem, em caso algum, aconselhamento financeiro personalizado, consultoria de investimento, intermediação de crédito ou recomendações formais de compra/venda de ativos. Qualquer decisão financeira tomada pelo cliente após as sessões é da sua inteira e exclusiva responsabilidade.

2. Validade e Utilização dos Packs

- Os packs de mentoria adquiridos têm a validade de 12 meses, **a contar da data da primeira sessão (ou da data de compra, caso a primeira sessão não seja agendada no prazo de 30 dias)**, para agendamento e realização.
- Decorrido o prazo de 12 meses sem que o cliente tenha agendado ou realizado a totalidade das sessões contratadas, as mesmas expiram automaticamente, não havendo lugar a reembolso ou extensão de prazo.

3. Política de Desistência e Reembolso

- O cliente pode optar por interromper o processo de mentoria a qualquer momento, salvaguardando-se o direito ao reembolso proporcional das sessões não utilizadas.
- **Cálculo do Reembolso:** O reembolso será equivalente à fração exata das sessões que ficaram por realizar em relação ao total do pack adquirido.

Exemplo Prático: Se o cliente adquirir um pack de 6 sessões e decidir desistir após a realização da 2.^a sessão, terá direito ao reembolso de 4/6 (2/3) do valor total pago, correspondente às 4 sessões não efetuadas.

4. Política de Cancelamento e Reagendamento

- Para garantir a gestão eficiente da agenda, qualquer pedido de cancelamento ou reagendamento de uma sessão individual ..deve ser comunicado com o mínimo de 24 horas de antecedência, **por escrito, para o e-mail ola@sergio-rodrigues.pt ou mensagem para o contacto +351 96 347 33 77.**
- Sessões canceladas com menos de 24 horas de aviso prévio (salvo motivos de força maior devidamente justificados) serão contabilizadas como realizadas, não havendo lugar a reposição ou reembolso dessa sessão específica.

5. Confidencialidade e Proteção de Dados

- Toda a informação partilhada pelo cliente no âmbito das sessões de mentoria é estritamente confidencial e não será divulgada a terceiros sem autorização expressa.
- Os dados pessoais recolhidos servem exclusivamente para a gestão administrativa do serviço e faturação, cumprindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

6. Resolução de Litígios e Reclamações

- Em conformidade com a legislação portuguesa em vigor, é disponibilizado o acesso ao **Livro de Reclamações Eletrónico**. Caso o cliente pretenda apresentar uma reclamação formal, poderá fazê-lo diretamente através da plataforma oficial em www.livroreclamacoes.pt.

